

## SERVIZIO DI CORPORATE MESSAGING (WEB MAIL)

Con il servizio di Corporate Messaging GlobalMente grazie ad I.NET propone ai propri clienti una soluzione di massima affidabilità e funzionalità al fine di soddisfare le necessità di messaggistica ed in particolare di posta elettronica.

L'email è diventata un elemento indispensabile per lo svolgimento quotidiano delle attività di business, un mezzo a cui vengono affidate comunicazioni urgenti e spesso contenuti confidenziali e strategici che non possono e non devono né andare perduti né finire in mani sbagliate.

Le applicazioni di messaging hanno natura sempre più mission critical; una prolungata indisponibilità del sistema di posta può seriamente danneggiare le attività dell'azienda. Ecco perchè è estremamente importante che le aziende si affidino ad un'offerta professionale, appositamente pensata per un'utenza di tipo business che possa offrire numerosi vantaggi tra i quali:

- reale affidabilità del sistema (stabilità e disponibilità del servizio), assistenza
- sicurezza infrastrutturale dei server di posta e garanzia sull'integrità dei dati
- massima accessibilità (anywhere, anytime) garantiti dall'interfaccia web
- flessibilità e scalabilità
- rapidità di implementazione della soluzione
- tecnologia sempre aggiornata
- disponibilità di features avanzate (IP Faxing, groupware)
- miglior pianificazione del budget e sensibile riduzione dei costi della soluzione.

### 1.1 Descrizione

Il Corporate Messaging presenta caratteristiche uniche in termini di affidabilità e disponibilità del servizio ed offre una serie di funzionalità e protocolli quali:

- SMTP
- POP3
- IMAP4
- Webmail (per l'accesso "anywhere", "anytime" tramite semplice browser) in Italiano e Inglese.
- Integrazione con le funzionalità di IP Faxing - Fax in (disponibile su richiesta)
- Antivirus
- Indirizzario via LDAP server
- Filtri, prelievo messaggi da altri account POP, caselle virtuali, alias, personalizzazioni utente per Webmail
- Gestione personalizzata dei limiti, amministrazione molto flessibile ed easy to use, via Web.

Tutte le caselle di posta elettronica fornite con il servizio Corporate Messaging sono dotate di Antivirus. La funzione Antivirus permette di rilevare ed eliminare tutte le tipologie di virus conosciute:

- ✓ Virus polimorfici o self-encoding;
- ✓ Nuovi virus per Java applet;
- ✓ Macrovirus in documenti Word, Excel, PowerPoint;
- ✓ Network worms & Trojans.

Il sistema, al momento della rilevazione di un virus, salva automaticamente la mail infetta destinata a una casella del servizio Corporate Messaging, in formato TXT e la invia come allegato all'utente con un messaggio di "alert" in cui vengono riportate alcune informazioni relative al virus rilevato. L'apertura dell'allegato in formato testuale è innocua per l'utente della casella di posta elettronica. Il servizio Antivirus per Corporate Messaging è erogato da quattro server Linux dedicati.

### **ANTI-SPAM (OPZIONALE)**

Il servizio consiste in una scansione automatica dei messaggi di posta volta a individuare la presenza di "Unsolicited Commercial/Automated E-Mail", la posta indesiderata meglio nota come "spam". A fronte della scansione, i messaggi contenenti spamming vengono etichettati tramite l'inserimento di specifici flag.

Un messaggio riconosciuto come spamming diviene facilmente riconoscibile e consente all'utente di impostare una regola (filtro), sul proprio client o sul server di posta, che permetta di non visualizzare più lo spamming tra la legittima posta in arrivo trasferendolo in automatico tra quella indesiderata.

Il servizio anti-spam non cancella alcun messaggio di posta, ma si limita a riconoscere ed etichettare i messaggi contenenti spamming. L'azione sui messaggi etichettati come spamming viene sempre eseguita dall'utente, che dovrà dunque controllare regolarmente i messaggi classificati come spamming, al fine di verificare che non includano e-mail di suo interesse e al fine poi di cancellare le email contenenti spamming.

L'efficienza media del servizio anti-spam di I.NET ad oggi misurata è maggiore del 97% nel riconoscimento dello spamming, mentre i messaggi legittimi classificati come spam sono meno dello 0,4%.

## **1.2 Condizioni e Note**

L'introduzione dei protocolli IMAP e Webmail, che prevedono per l'utente la possibilità di organizzare la propria casella e i relativi messaggi direttamente sul server di posta gestito e garantito da GlobalMente, comporta una maggiore necessità di gestire, a livello Cliente e a livello di mailbox, la dimensione dello spazio allocato.

Lo spazio acquistato dal Cliente rappresenta il limite di occupazione complessivo che l'utente con diritti di "amministratore" selezionato dal Cliente può assegnare secondo le specifiche necessità ai vari utenti aziendali. Si osservi che, superato il limite di storage fissato dal Cliente, i messaggi spediti alle sue caselle non vengono più recapitati; tuttavia è possibile la ricezione della posta anche a fronte di un solo byte disponibile, con un'evidente "protezione" dal Cliente, in caso di massiccio e imprevisto traffico di posta in ingresso.

## **1.3 Caratteristiche tecniche dei sistemi**

Disaster Recovery a caldo

- Architettura ridondata e distribuita
- Sistemi anti-spamming
- Disponibilità del servizio pari a 99,99% su base annua, garantita da SLA
- Integrità dei dati garantita da una replica applicativa in duplice copia (in due distinti sistemi).

Non è al momento previsto l'archivio storico dei dati residenti sui server e pertanto non è possibile il recupero del dato a valle di operazioni errate effettuate dagli utenti.

#### 1.4 Garanzie di disponibilità del servizio Corporate Messaging

Consci dell'importanza che la disponibilità e le performances del servizio di Corporate Messaging rivestono nell'ambito delle comunicazioni di una impresa, I.NET assicura a GlobalMente la disponibilità del servizio per un minimo del **99,99%** del periodo contrattuale. Di conseguenza GlobalMente gira le medesime garanzie ai propri clienti.

#### 1.5 Offerta commerciale

Data la consistente domanda da parte del mercato business di una vera gestione dei servizi legati alle applicazioni di posta abbiamo definito la seguente proposta commerciale al fine di soddisfare le necessità di ogni cliente.

**Servizio di Corporate Messaging (WebMail)** a € 25,00 ( venticinque/00 ) all'anno, I.V.A. al 20% esclusa, per l'attivazione e la gestione annuale di **n. 1** casella email con **100Mb** di spazio.

Inoltre al fine di offrire alle aziende uno strumento efficace per ridurre l'impatto dello **spamming** sull'attività lavorativa, è possibile attivare il servizio **Anti-spam** a € 15,00 ( quindici/00 ) all'anno, I.V.A. al 20% esclusa

Per l'attivazione di un numero di account (per dominio) maggiore a 10 o per offerte diverse da quella standard si richiede un preventivo personalizzato.

Informiamo inoltre che il servizio di Webmail non può coesistere su uno stesso dominio con il servizio di posta tradizionale POP3 : se si decide di attivare nuovi account o convertire gli account esistenti verso il servizio di Corporate Messaging si dovrà necessariamente disattivare il servizio che utilizza il protocollo POP.

## SCHEDA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CORPORATE MESSAGING

Compilare la seguente scheda in ogni sua parte e inviarla via fax al numero: **02 8136189**

Richiediamo la creazione di N° \_\_\_\_ **NUOVI** account in versione **WebMail** sui/I domini/o specificato di seguito: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Nome dell'account email: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_

Richiediamo la conversione di **TUTTI** gli account attualmente attivi nella versione POP nel servizio di WebMail sui/I domini/o di seguito specificato: \_\_\_\_\_

Richiediamo l'attivazione del servizio ANTI-SPAM

Referente Tecnico: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

Domiciliazione fattura: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Partita Iva: \_\_\_\_\_

Note: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del responsabile

\_\_\_\_\_